**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Чеченэнерго»**

**КОД 1.14. ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства АО «Чеченэнерго» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

* контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
* внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
* иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения |  | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспре-деления, нагрузок и уровней напряжения | Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-1).  Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей[[2]](#footnote-2) |
| **2** | Направление АО «Чеченэнерго» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Получение АО «Чеченэнерго» задания от системного оператора | Запрос АО «Чеченэнерго» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.  Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| **3** | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от АО «Чеченэнерго» | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц АО «Чеченэнерго» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате | в срок, предусмотренный в задании системного оператора | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.  Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| **4** | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Чеченэнерго» |  | Предоставление потребителем результатов проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Чеченэнерго» для направления АО «Чеченэнерго» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера | Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.  Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *АО «Чеченэнерго»* 8-804-33333-69

364020, Чеченская Республика, г. Грозный, Старопромысловское шоссе, 6;

Или воспользуйтесь интерактивным сервисом «Интернет приемная», расположенном на официальном сайте [www.mrsk-sk.ru](http://www.mrsk-sk.ru) в разделе «Потребителям».

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)
2. Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229 [↑](#footnote-ref-2)